



# Cliëntenraad

locatie Gecombineerd  
Centrumverpleeghuis Liduina



ZORGGROEP **ELDE**  
*Past in je leven*



Waar kunt u als bewoner terecht met uw algemene vragen?

## De cliëntenraad!

Iedere bewoner is uniek en heeft zijn of haar persoonlijke vragen. Hiervoor kunt u terecht bij uw arts of verzorger. Maar vaak ook heeft u meer algemene vragen. Bijvoorbeeld als u net op Liduina bent komen wonen. Over de kwaliteit van de maaltijden of de activiteiten die worden georganiseerd. Ook als u al langer bewoner bent kunt u vragen hebben over een verbouwing of de aanstelling van een nieuwe medewerker. Soms zijn het niet alleen vragen, maar ook wensen of juist een kritische noot.

Voor al deze vragen, wensen en opmerkingen van algemene aard kunt u terecht bij de cliëntenraad van Liduina. Deze cliëntenraad behartigt de belangen van alle cliënten en bewoners binnen Liduina.

### Taken van de cliëntenraad

De cliëntenraad heeft als taak algemene vragen en wensen te achterhalen en te adviseren. Als vertegenwoordiger van de bewoners is het de taak van de cliëntenraad na te gaan wat zij vinden van de inhoud en kwaliteit van de zorg- en dienstverlening van Liduina in het algemeen. Natuurlijk krijgen zij veel vragen en opmerkingen voorgelegd (al is het geen klachtencommissie!). Zelf luisteren ze ook actief naar wat bewoners, cliënten en hun

familieleden te vertellen hebben. Samen met de informatie die de cliëntenraad ontvangt van de directie, weten zij goed wat er speelt.

De cliëntenraad bespreekt alle vragen en wensen in een overleg met de directie van Liduina. Op die manier krijgt de directie een goed beeld van wat er speelt en kan oplossingen bieden. Bovendien mag de cliëntenraad gevraagd en ongevraagd advies uitbrengen. Dit advies mag de directie niet zonder meer in de wind slaan. Zo weet u zeker dat uw belangen goed worden behartigd.

### Samenstelling en werkwijze cliëntenraad

De cliëntenraad bestaat uit acht leden:

- Een voorzitter
- Drie leden als vertegenwoordigers van de PG (Psycho-Geriatri, ouderen met geheugen- en gedragsstoornissen)
- Drie leden als vertegenwoordigers van de Somatiek-afdelingen (bewoners met lichamelijke handicaps)
- Een toegevoegd lid ter ondersteuning van de drie leden als vertegenwoordigers van de Somatiek-afdelingen

De cliëntenraad vergadert ongeveer 7x per jaar met de directie. Tijdens deze vergadering worden de (beleids)plannen en visie voor de toekomst nader uitgelegd door de directie. De cliëntenraad geeft hier haar mening over. Ook informeert (en adviseert) zij de directie over algemene vragen en wensen die bewoners hebben over de inhoud en kwaliteit van de zorg. De cliëntenraad vergadert ook 7x per jaar zelfstandig, voordat het algemeen overleg plaatsvindt. Zo kan zij zich optimaal voorbereiden.

### Lid worden van de cliëntenraad

Omdat het leven in een verpleeghuis erg broos is, zitten verwanten en bewoners vaak niet lang in de cliëntenraad. Heeft u interesse om lid te worden van de cliëntenraad, laat het ons weten! En mocht er een beroep op u worden gedaan: u wilt toch ook dat uw belangen worden behartigd?

### Vragen, suggesties en contact

Voor de cliëntenraad is het belangrijk om te weten wat er leeft onder de bewoners. Zij onderhouden daarom regelmatig contact met u en uw familie. Wilt u zelf iets vragen of iets kwijt neem dan vooral contact met ons op. Namen en contactgegevens van de leden vindt u in elke uitgave van de Belleman. U kunt altijd contact opnemen met (zie foto van links naar rechts): Mw. Joos Herps, Dhr. Steven van Groeningen, Dhr. Hans Kuijten (voorzitter), Mw. Margot Diesveld, Mw. Petra van den Biggelaar, Mw. Ria Ketelaars, Mw. Sonja Vogelaaars en Mw. Miep Vaessen.



ZORGGROEP **ELDE**  
*Past in je leven*

**Bezoekadres**  
Liduinahof 35  
5281 AD Boxtel

**Postadres**  
Postbus 74  
5280 AB Boxtel

**Telefoon**  
0411 - 63 40 00

**E-mail**  
info@zge.nl

[www.zge.nl](http://www.zge.nl)